

2020年5月29日

三井のすまい LOOP 会員様各位

三井のすまい LOOP サービスデスク

三井のすまい LOOP サービス提供ルール（新型コロナ感染防止対策）について

三井のすまい LOOP では、新型コロナウイルスの感染防止を目的に、お客様宅内において対面接触を伴うサービス（リフォーム、小修繕、ハウスクリーニング、家事代行、引越等）を提供する際のルールを、下記のとおり策定いたしました。

三井のすまい LOOP サービス提携各社の作業スタッフは、お客様の安全・安心の確保のために、お客様宅内でサービス提供する際、本ルールを順守いたします。なお、一部の項目にお客様にご不便、ご迷惑をおかけする内容が含まれておりますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. お客様宅訪問（営業・作業）時の感染防止対策（必須）

お客様宅内への訪問の際、以下に記載した感染防止対策項目を実施いたします。

【訪問前】

- ① マスクの着用、消毒液による手指の消毒
- ② 他の入居者様とのエレベーター同乗の回避
 - ・入居者様を優先し、可能な限り同乗を回避いたします。
- ③ 入室前（作業前）の手指消毒の実施
- ④ 手袋の着用
 - ・やむを得ず手袋が用意できない場合は、布類を介して接触するなど留意いたします。

【訪問中】

- ⑤ お客様との離隔距離（極力 2m 以上）確保
- ⑥ 作業スペースの換気徹底
- ⑦ お客様へのマスク着用依頼
 - ・お客様におかれましては、可能であればマスク着用をお願い申し上げます。
- ⑧ 飲み物のお断り
 - ・食器等を介したお客様への感染リスクを考慮してご遠慮させていただきます。
- ⑨ 筆記用具の使い回し禁止
 - ・書類等にご記入いただく場合、お客様ご自身の筆記用具をご使用くださいますようお願い申し上げます。
- ⑩ 住戸内の家具・家財への不要な接触回避
- ⑪ 書類、資料等の受け渡し時の注意事項
 - ・書類、資料等の受け渡しの際は、手と手の直接接触を回避するよう注意いたします。

【退出後】

- ⑫ 退出後の手指消毒の実施

2. サービス提携各社における教育、指導、安全確保

LOOP サービスの提供各社においては、従業員・関係スタッフならびに提携(協力)会社に対し、以下に記載した感染防止対策項目の教育・指導を行い、日頃からお客様・社員および関係者の安全確保に努めます。

- ① 健康状態（検温・その他症状）チェックと履歴管理
 - ・発熱、のどの痛み、倦怠感等、普段の体調と少しでも違う場合は、本人の出勤は控えることとします。また、本人にお客様宅訪問の予定がある場合、代替スタッフの手配、もしくはお客様と相談のうえ訪問の中止や日程変更等をお願いさせていただきます。
- ② マスクの着用（使い捨てマスクの再利用の禁止なども含む）
- ③ 消毒の徹底（手洗い、手の消毒、うがい、顔拭きなど）
- ④ 密閉・密集・密接の排除（密室での会議の中止など）
- ⑤ シフト体制・時差出勤などの推奨
- ⑥ 感染時における濃厚接触者追跡のための行動履歴の管理

以 上