

## 「三井のすまい LOOP」サービス利用規約

### 第1条(目的)

本ゲスト会員利用規約(以下「本利用規約」といいます。)は、ゲスト会員と三井不動産レジデンシャル株式会社(以下「当社」といいます。)との間の「三井のすまいLOOP」(以下「LOOP」といいます。)に関する各種条件を定めたものです。

### 第2条(ゲスト会員)

- ゲスト会員とは、以下各号いずれかに該当する対象者で、本利用規約に同意の上、所定の方法で利用申込み手続きを行い、当社がゲスト会員利用を認めた個人をいいます。
  - 三井ショッピングパークポイントメンバーズプログラムにおいてプレミアムメダルの個人
  - MGH Rewards Clubにおいてダイヤモンド会員またはプラチナ会員の個人
- 利用対象年齢は満18歳以上とします。
- 第1項第1号または第2号を保有する個人のみを対象とします。

### 第3条 (LOOPゲスト会員利用の申込み)

- LOOPをゲスト会員利用するためには、本利用規約に同意のうえ当社所定の利用申込み手続きを行い、次条に定めるゲスト会員利用資格を発効させる必要があります。
- ゲスト会員利用資格失効後、再度ゲスト会員利用資格を得た場合は、当社所定の利用申込み手続きを行うことでゲスト会員利用資格を再発効させることができます。

### 第4条(ゲスト会員利用資格の有効期間)

- ゲスト会員利用申込み手続き完了後に送付するメールにて発行されるゲスト会員IDと、三井ショッピングパークポイントメンバーズプログラム(プレミアムメダル)もしくはMGH Rewards Club(ダイヤモンド会員またはプラチナ会員)のアカウントが連携された時点でゲスト会員利用資格が発効するものとします。
- ゲスト会員利用資格の有効期間は第2条第1項の会員資格が有効の間のみとし、第2条第1項の会員資格が失効されると同時にLOOPのゲスト会員利用資格は失効するものとします。
- 三井のすまいLOOP入会資格を得て三井のすまいLOOPに入会する場合、事前に当社所定のゲスト会員退会手続きを行う必要があります。

### 第5条(サービス)

- ゲスト会員は、三井不動産グループ会社または当社が提携するサービス提供会社(以下、「サービス提供会社」といい、三井不動産グループ会社とあわせて「サービス提供会社等」といいます。)が提供するサービスを利用できるものとします。なお、提供するサービスの一部はLOOP会員のみを対象とし、ゲスト会員を対象としない場合があります。詳細は、三井のすまいLOOPウェブサイト等にてご確認ください。
- 各サービスの提供範囲は、サービスにより限定されます。詳細は各サービスの案内等を参照ください。
- サービスは日本語のみで提供されます(一部のサービスを除く)。

### 第6条(サービスの利用)

- ゲスト会員は、本利用規約に基づきサービスを利用するものとします。
- ゲスト会員は、ガイドブック等で告知する当社所定の条件、手続等に従い、サービスを利用するものとします。
- 前項のほか、サービス提供会社等が契約、約款、利用条件等を個別に定める場合は、ゲスト会員はそれらを承諾のうえ、サービスの提供を受けるものとします。
- ゲスト会員は、サービス提供会社等からサービスまたは役務の提供を受ける際に、サービス提供会社等の定める対価を所定の方法で当社もしくはサービス提供会社等に支払うものとします。
- サービスの申込み受付は三井のすまいLOOPウェブサイト等で行い、日本語のみで対応します。
- 当社は、サービスの提供(一部のサービスを除きます。)にあたり三井のすまいLOOPサービスデスク(以下「デスク」といいます。)を設置します。なお、そのデスクの運営を外部に委託する場合があります。

### 第7条(サービスの中止・中断)

当社は、以下の事項に該当する場合、ゲスト会員へ事前に通知することなく、サービス提供の全部または一部を中止・中断することができるものとします。なお、これによりゲスト会員に生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。

- 戦争、暴動、自然災害その他の非常事態により、通常通りのサービスの提供が行えなくなった場合
- 前条第4項に定めるサービスの利用対価の支払いがされない場合
- その他当社がLOOPの運営上、必要であると判断した場合

### 第8条(サービスの変更・廃止)

当社は、LOOP運営上の事情により、サービスの変更または廃止ができるものとします。その場合、当社は所定の方法により、ゲスト会員にその旨を告知または通知し、当社がゲスト会員に告知または通知した時点で効力が生じるものとします。これによりゲスト会員に生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。

### 第9条(届出事項の変更)

- ゲスト会員は、住所、電話番号、メールアドレス等当社に届け出た事項に変更が生じた場合、所定の手続きにより当社に届け出るものとします。
- ゲスト会員が前項の届出を行わなかった場合、当社は、従前の情報でサービス提供を行うこととします。それによって、ゲスト会員に生じた損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

### 第10条(利用停止)

ゲスト会員は当社所定のゲスト会員利用停止手続きを行うことで、いつでも利用停止することができます。

### 第11条(禁止事項)

- ゲスト会員は、サービスの利用にあたって、以下の行為を行ってはならないものとします。
  - サービスを通じた営業活動、営利目的の情報提供活動、もしくは個人的な勧誘行為
  - 売買行為、当社または第三者に不利益を与えるような行為、もしくはそのおそれのある行為、法令・公序良俗に反する行為またはそのおそれある行為

- (3)その他、ゲスト会員としての品位を損なうものと当社が判断する行為
- ゲスト会員が前項禁止事項を行った場合、当社は必要に応じて損害賠償請求等(弁護士費用や訴訟費用を含む)の法的措置をとることがあります。

### 第12条(権利の譲渡、移転の禁止)

ゲスト会員は、サービスの利用権限を第三者に貸与、譲渡または移転することはできません。

### 第13条(免責事項)

- サービスの利用に関し、サービス提供会社等またはその他の第三者との間で紛争が生じた場合、ゲスト会員は、自己の費用と責任においてこれを解決するものとします。
- サービス提供会社等(当社を除きます。)の瑕疵、義務不履行により損害を受けた場合、当社はゲスト会員に対し、一切の責任を負わないものとします。
- ゲスト会員がサービスを利用するにあたり自ら行った行為および自己のゲスト会員番号等によりなされた一切の行為ならびにその結果について、自らの行為の有無、過失の有無を問わず、ゲスト会員はその責任を負担するものとします。
- 当社は、サービス提供会社等(当社を除きます。)が提供するサービスの適法性や適正性を保証するものではないものとします。

### 第14条(業務の委託)

当社は、運営業務の一部を外部に委託し、外部委託先に対して必要な範囲で個人情報を提供することがあります。

### 第15条(個人情報の取り扱い等)

- 個人情報の取扱いについては「三井のすまいLOOP個人情報の取扱いについて」をご参照ください。
- 個人情報に関する問い合わせや、宣伝告知物の送付中止の申し出は、それぞれのサービス提供会社等相談窓口またはデスクにご連絡ください。

### 第16条(本利用規約の変更)

以下のいずれかに該当する場合、当社はゲスト会員の承諾なしに本利用規約を変更できるものとします。本利用規約を変更する場合は、変更事項および変更の効力発生日を三井のすまいLOOPウェブサイト上に掲載します。

- 本利用規約の変更が、ゲスト会員の一般の利益に適合するとき
- 本利用規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき

### 第17条(サービス利用の拒否)

当社は、ゲスト会員が本利用規約に違反するおそれがある場合、本利用規約に違反した場合、または当社が適当でないと判断した場合、ゲスト会員のサービス利用を拒否することができるものとします。

### 第18条(ゲスト会員利用資格の取り消し)

ゲスト会員が以下の各号の一つにでも該当する場合は、当社は通知することなく、当社の判断でゲスト会員利用資格を取り消すことができるものとします。

- 本利用規約に違反した場合
- 当社がゲスト会員として不適当と認めた場合
- 当社が郵送物等を送付し、不達の状況が1年以上継続した場合
- ゲスト会員が、暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者(以下これらを「暴力団員等」といいます。)に該当した場合
- ゲスト会員が、自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってする等、不当に暴力団員等を利用してしていると認められる関係を有すること
- 暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与する等の関与をしていると認められる関係を有すること
- ゲスト会員が、自らまたは第三者を利用して以下の各項目の一つにでも該当する行為をした場合
  - 暴力的な要求行為
  - 法的な責任を超えた不当な要求行為
  - 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
  - 風説を流布し、偽計を用いて当社の信用を毀損し、または、当社の業務を妨害する行為
  - その他前記(1)から(4)に準ずる行為

### 第19条(準拠法、管轄裁判所)

サービスに関連してゲスト会員と当社間で紛争が生じた場合、準拠法は日本法とし、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とするものとします。

制定：2023年8月1日

## 「三井のすまい LOOP」個人情報の取扱いについて

「三井不動産レジデンシャル株式会社(以下「弊社」という)は、三井不動産グループの一員であり、「三井のすまい LOOP」(以下「LOOP」という)を運営しています。三井不動産グループは、すまいとくらしに関する事業のほか、商業施設事業、ホテル・リゾート事業、オフィスビル事業、ロジスティクス事業など、様々な事業を展開しています(詳細は三井不動産のホームページ <https://www.mitsuifudosan.co.jp/> をご確認ください。)。 「三井のすまいLOOP個人情報の取扱いについて」は、LOOPにおける個人情報の取扱いについて定めた規約です。

### 個人情報の取得

1. 弊社は、LOOPの運営にあたり、会員に関する以下記載の個人情報を取得し、以下の各条の目的、利用範囲にて利用いたします。  
〈例として、以下の情報を取得します〉
  - ・LOOPへの入会申込および提携クレジットカードの申込み、ならびに変更届出等の各種手続に際して提供された情報
  - (氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス、生年月日、性別など、会員から提供された一切の情報)
  - ・LOOPサイトの閲覧履歴
  - ・LOOPが提供するサービスの申込履歴
  - ・三井のすまいLOOPポイントの獲得・利用履歴等
2. 会員は、登録した情報に変更があった場合、三井のすまいLOOPサービスデスクに連絡のうえ登録情報を変更するものとします。変更登録がなされなかった場合、会員はサービスの提供を受けられないなどの不利益を被ることがありますが、弊社に帰責事由がない限り、弊社は責任を負いません。
3. 弊社は、LOOPの運営およびサービスの提供にあたり、会員に関する以下記載の個人情報(上記1. に定める個人情報と合わせて「会員情報」という)をサービス提供会社より取得することがあります。  
〈例として、以下の情報を取得します〉
  - ・会員が、LOOPの各種サービス利用のためにサービス提供会社に提供した、当該サービスの利用に関する情報(商品または役務の購入、予約等に係る取引履歴および内容)

### 利用目的

弊社および弊社のグループ各社(三井不動産株式会社および三井不動産株式会社の有価証券報告書等に記載されている連結子会社とします。以下同じ)は、会員情報を以下の利用目的の達成に必要な範囲で利用いたします。

1. LOOPの運営ならびにLOOPが取り扱う商品・サービスの提供のため  
〈例として、以下の利用目的が含まれます〉
  - ・会員情報および三井のすまいLOOPポイントの付与・利用・失効等の管理
  - ・会員からのお問い合わせ対応
  - ・会員に対し各種サービス(LOOPおよびサービス提供会社(以下「LOOP等」という)が提供するハウスクリーニング、リフォーム、機器交換・小修繕、家事代行等)を提供するための、サービス提供会社へのサービスの手配依頼、予約依頼
  - ・商品(LOOP等が提供するインテリア、浄水器・フィルター等)の販売、発送、代金決済
  - ・商品の発送・サービスの申し込み状況等に関する郵便物・電子メール・電話等による連絡
  - ・三井のすまいLOOPポイントの交換による商品等の特典の提供
2. 弊社および弊社のグループ各社の取り扱う会員の衣・食・住・遊・働に関わる、商品・サービスの紹介ならびに各種情報・特典の提供のため  
〈例として、以下の利用目的が含まれます〉
  - ・各種セミナー・キャンペーン・イベントの案内※
  - ・広告配信事業者を利用した行動ターゲティング広告(取得した閲覧履歴やサービス利用履歴等の情報を分析し、会員の属性・興味関心を推定して出稿内容を変える広告手法)の配信
  - ・クーポン、サービス利用時の割引等の特典の提供※弊社または弊社のグループ各社が取得した商談履歴等の情報を分析し、会員の属性・興味関心を推定した上での案内を含みます。  
上記の案内・配信・提供は、電話、封書葉書等、メールマガジン、またはダイレクトメール等により行います。
3. 弊社および弊社のグループ各社の取り扱う会員の衣・食・住・遊・働に関わる、商品・サービスの開発・改善、ならびに弊社および弊社のグループ各社が行う会員によりよいサービスや商品を提供するための市場調査などのマーケティング活動・調査・分析のため  
〈例として、以下の利用目的が含まれます〉
  - ・商品・サービスの開発および改善
  - ・アンケートの実施
  - ・顧客動向分析
  - ・販売促進活動の効果検証、販売促進計画の策定
4. 上記利用目的 1～3 の達成にあたり第三者に提供するため

### 個人関連情報の取得

弊社は、第三者であるデータ提供サービス事業者からCookieや広告ID(スマートフォン端末の識別子)等(以下「Cookie等」という)により収集されたWebの閲覧・利用履歴およびその分析結果を取得し、これを会員情報と紐づけたうえで、広告配信等の目的で利用いたします。  
また、弊社のグループ各社からCookie等により収集されたWebの閲覧・利用履歴およびその分析結果を取得し、これを会員情報と紐づけたうえで、上記「利用目的」に記載した1.～3.の利用目的の達成に必要な範囲で利用いたします。

### 第三者提供

1. 弊社は、法令の規定に基づく場合のほか、上記「利用目的」に記載した1.～3.の利用目的の達成に必要な範囲で、会員情報を弊社のグループ各社、サービス提供会社などの第三者に提供することがあります。
2. 提供する会員情報は、氏名、住所、電話番号のほか、各利用目的の達成のために必要な項目とさせていただきますが、必要最低限の項目に限定することとします。  
〈提供する個人データ例〉
  - ・入会時に登録いただいた事項
  - ・入会後に届いただいた事項

- ・サービス提供履歴等
- ・ポイント利用履歴等
- ・弊社が分譲した物件に関する各種図面情報(設計施工図・パンフレット図面等)  
〈個人データを提供する相手先例〉
- ・弊社のグループ各社
- ・サービス提供会社

3. 第三者に提供する場合は、書面、郵便物、電話、FAX、電子メール、電子媒体などを用いて行い、安全管理に十分に配慮して受け渡しを行うものとし、電子データを提供する場合は、暗号化する等必要な措置を講じて受け渡しを行います。
4. 会員からの個人情報保護法に則ったお申し出により、第三者への提供を停止いたします。以下記載の「三井のすまいLOOPサービスデスク」へ申し出てください。停止によりサービスの一部または全部が受けられなくなる場合がありますので予め承知をお願いします。

### 共同利用

弊社は、会員情報を次のとおり共同利用いたします。

- (1) 共同利用する個人データの項目  
氏名、住所、生年月日、電話番号、メールアドレス、サービス提供の履歴に関する情報等  
〈共同利用する個人データ例〉
  - ・入会時に登録いただいた事項
  - ・入会後に届出いただいた事項
  - ・サービス提供履歴等
  - ・ポイントの利用履歴等
  - ・商談・検討履歴等
  - ・当社が分譲した物件に関する各種図面情報(設計施工図・パンフレット図面等)
- (2) 共同利用する者の範囲  
弊社のグループ各社
- (3) 共同利用する者の利用目的  
上記「利用目的」に記載した1.～3.の利用目的と同様
- (4) 共同利用責任者

三井不動産レジデンシャル株式会社(会社概要 <https://www.mfr.co.jp/company/outline/> )・役員一覧 <https://www.mfr.co.jp/company/officer/>) 弊社は三井不動産グループとして一体的に会員にサービスを提供するため、取得した会員の個人データを弊社のグループ各社共同で利用し、常に最新・正確な状態で保有するよう努めさせていただきます。

### 個人データの開示等のご相談窓口

弊社では、個人情報保護法の定めに則って、LOOPに関する個人データの訂正、利用停止、開示等を下記窓口にて承っております。

- ・三井のすまいLOOPサービスデスク
- フリーダイヤル：0120-321-839
- ※受付時間 午前9時30分～午後5時30分/年中無休(年末年始・サーバーメンテナンス日等を除く)

改定:2023年2月1日