



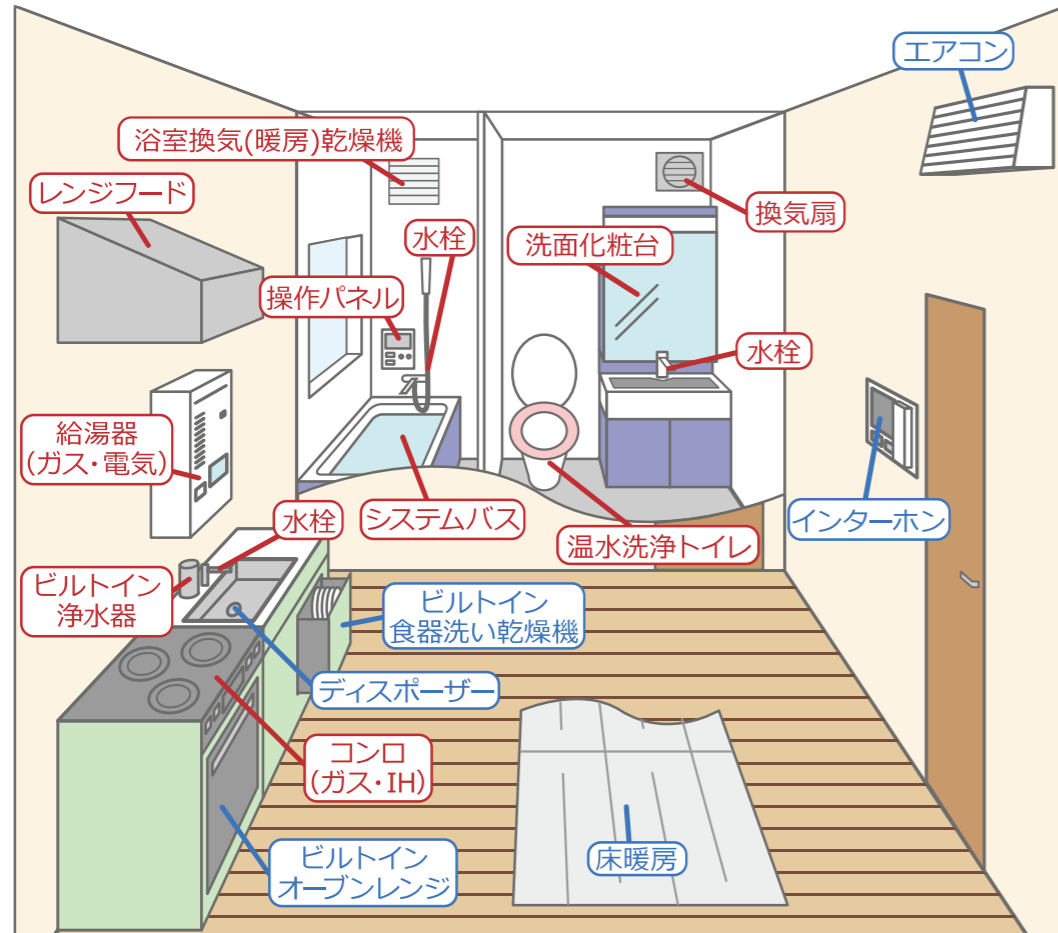
# メンテナンス保証

住宅設備の修理・交換



## 保証対象機器

※1 下記以外の住宅設備機器についても、有償（おうちポイント利用可）にて修理・メンテナンスを承ります。



### 基本保証

各設備ごとの保証対象機器は下記のとおりです。

給湯器	システムキッチン	システムバス	洗面化粧台	温水洗浄トイレ
本体 操作パネル	コンロ(ガス・IH)・レンジフード 水栓・ビルトイン浄水器	浴室換気(暖房)乾燥機 本体(排水ボタン)・水栓	本体(照明・くもり止めヒーター・ 排水ボタン) 換気扇・水栓	本体・機能付便座 手洗器・換気扇

### オプション機器

※2 ご加入時の築年数によって追加できるオプション機器が異なります。

ビルトイン 食器洗い乾燥機 (築1ヶ月以内にご加入の場合)	ビルトイン オーブンレンジ (築5年以内にご加入の場合)	ディスポーザー (築5年以内にご加入の場合)	インターホン※3 (築5年以内にご加入の場合)	エアコン※4 本体・ 操作パネル	床暖房※4 本体・ 操作パネル

※1 店舗併用住宅の場合、居住部分に設置された機器に限ります。  
 ※2 オプション機器の追加保証料は、付与されるおうちポイントから差し引かせていただきます。  
 ※3 インターホンは、専有部内の機器も含め、共用部扱いになっている場合がございます。マンション管理規約等をご確認ください。  
 ※4 エアコンと床暖房の保証はご加入時の築年数に関わらず追加可能です。1物件についているエアコン・床暖房がすべて対象です。

## 保証内容

対象機器に故障・不具合が発生した場合、修理もしくは必要に応じて新品交換いたします。

**部品代・機器代無料**  
(機器が製造10年以内の場合)

**出張料無料**

**作業料無料**

### 機器の製造日からの年数と限度額

出張料・作業料は常に無料!



製造から10年間は修理・交換費用の全額が無料になります。10年超の場合も、機器ごとの保証限度額までは無料です。大半の修理(交換を除く)は保証限度額内で対応可能です。  
※新築の場合は、製造からではなく物件引渡日からの起算になります。ただし、引渡日に設置済みの機器に限ります。

※製造10年超の機器ごとの保証限度額(一故障・不具合あたり)  
 給湯器(操作パネル含む): 6万円 床暖房: 10万円  
 水栓: 2万円 その他の機器: 3万円

### 保証対応時の自己負担額の例

例) 製造8年の浴室換気乾燥機の新品交換	機器代 10万円 → 0円	機器代無料
	出張料・作業料 1万円 → 0円	出張料無料 作業料無料
<b>合計 11万円 ⇒ 0円</b>		
例) 製造15年のキッチンのガスコンロの修理	部品代 1万円 → 0円	機器代 保証限度額3万円
	出張料・作業料 1万円 → 0円	出張料無料 作業料無料
<b>合計 2万円 ⇒ 0円</b>		
例) 製造12年の給湯器本体の新品交換	機器代 30万円 → 24万円	機器代 保証限度額6万円
	出張料・作業料 5万円 → 0円	出張料無料 作業料無料
<b>合計 35万円 ⇒ 24万円</b>		

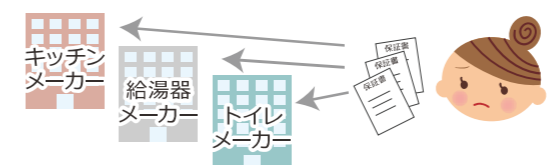
### 保証期間

月払いプランの場合、保証は会費をお支払いいただいている限り継続いたします。

## 修理・交換の受付窓口

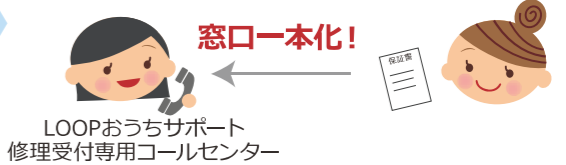
### 従来のメンテナンスは

故障・不具合が発生するたびに、ご自身でメーカー各社の取扱説明書・保証書を取り出して、サービス窓口を探す必要がありました。



### LOOPおうちサポートなら

住宅設備機器の故障・不具合については、LOOPおうちサポート修理受付専用コールセンターが、ワンストップでメーカー等の手配をいたします。



※「水があふれて止まらない!」「トイレの水が流れない!」等の緊急時には365日24時間受け、30分以内の1次(応急)対応を無料で行います。