

「三井のすまいLOOP」会員規約

三井不動産リアルティ株式会社

第1条 (目的)

本規約は、会員と三井不動産レジデンシャル株式会社（以下「当社」といいます。）との間の「三井のすまいLOOP」（以下「LOOP」といいます。）に関する各種条件を定めたものです。

第2条 (会員)

- 会員とは、以下各号いづれかに該当する対象者で、本規約を承認の上、所定の方法で入会申込み手続きを行い、当社が会員と認めた個人（法人契約における代表者を含みます）をいいます。
 - 三井不動産株式会社が分譲する住宅について不動産売買契約を締結した個人
 - 当社と不動産売買契約を締結した個人（当社が分譲会社の販売代理人となって締結する場合を含みます。）
 - 当社が事業推進協力を行う、建替え事業または再開発事業の権利者である個人
 - 三井不動産リアルティ株式会社ならびに第2条第6項第3号～6号に記載する会社と媒介契約を締結し、当該媒介契約の目的たる不動産売買契約または賃貸借契約が成立した個人
 - 三井不動産リアルティ株式会社ならびに第2条第6項第3号～6号に記載する会社と不動産売買契約を締結した個人（三井不動産リアルティ株式会社ならびに第2条第6項第3号～6号に記載する会社が分譲会社の販売代理人となって締結する場合を含みます。）
 - 三井不動産リアルティ株式会社ならびに第2条第6項第3号～6号に記載する会社と駐車場・駐輪場事業に関する賃貸借契約または業務委託契約を締結した個人
 - 三井ホームエステート株式会社と媒介契約を締結し、当該媒介契約の目的たる不動産売買契約が成立した個人および三井ホームエステート株式会社が管理する物件の所有者または居住者である個人
 - 三井ホーム株式会社、三井ホーム北海道株式会社または茨城中央ホーム株式会社、姫路ホーム株式会社と工事請負契約・不動産売買契約を締結した個人
 - 三井不動産レジデンシャルリース株式会社と不動産賃貸借契約または不動産転賃借契約を締結した個人
 - 三井不動産レジデンシャルリース株式会社が管理する物件の所有者又は居住者である個人
 - レジデントファースト株式会社の仲介により、不動産賃貸借契約または不動産転賃借契約を締結した個人
 - 三井不動産レジデンシャルウェルネス株式会社と賃貸借契約を締結した個人
 - 三井不動産レジデンシャルサービス株式会社または三井不動産レジデンシャルサービス北海道株式会社、三井不動産レジデンシャルサービス東北株式会社、三井不動産レジデンシャルサービス関西株式会社、三井不動産レジデンシャルサービス中国株式会社、三井不動産レジデンシャルサービス九州株式会社が管理する物件の所有者又は居住者である個人
 - エム・エフ・リビングサポート株式会社が管理する物件の所有者又は居住者である個人
 - 三井不動産株式会社または当社が指定する三井不動産グループ会社が過去分譲または建設した住宅の所有者又は居住者である個人
 - 三井デザインテック株式会社と自己が所有又は居住する住宅について工事請負契約を締結した個人
 - 三井デザインテック株式会社にて税込30万円以上インテリア商品を購入した個人
 - その他当社が承認した方

- 第1項に関しては、北海道、宮城県、茨城県、埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県、岐阜県、静岡県、愛知県、三重県、大阪府、京都府、兵庫県、滋賀県、奈良県、和歌山県、広島県、岡山県、福岡県所在の取引に限ります。（離島等の一部地域を除く）
- 会員対象年齢は満18歳以上とします。
- 会員と同居する満18歳以上の親族等も会員登録することができます。
- 第1項第4号記載の契約に関し、下記の日付以降の契約を対象とします。
 - 不動産購入のための売買契約は2016年4月1日以降
 - 不動産売却のための売買契約は2018年3月9日以降
 - 賃貸借契約は2018年4月1日以降
- 第1項第17号の当社が指定する三井不動産グループ会社とは以下各号を言います。
 - 当社
 - 三井不動産リアルティ株式会社
 - 三井不動産リアルティ札幌株式会社
 - 三井不動産リアルティ東北株式会社
 - 三井不動産リアルティ中国株式会社
 - 三井不動産リアルティ九州株式会社
 - 三井ホーム株式会社
 - 三井ホーム北海道株式会社
 - 茨城中央ホーム株式会社
 - 姫路ホーム株式会社
 - 三井デザインテック株式会社
 - 三井不動産レジデンシャルリース株式会社
 - 三井ホームエステート株式会社
 - レジデントファースト株式会社
 - 三井不動産レジデンシャルウェルネス株式会社

第3条 (LOOP会員の申込み)

LOOPへ入会して会員となるためには、本規約に同意のうえ当社所定の入会申込み手続きを行う必要があります。

第4条 (会員資格の有効期間)

- 入会申込み手続き完了後に発送する会員証が会員に到着した時点で会員資格が発効するものとします。
- 会員資格の有効期間は、前項による会員資格発効後1年間とします。
- 有効期間満了の1ヶ月前までに会員より退会の申し出がない場合、1年間自動更新されるものとします。

第5条 (会員資格の失効)

退会、会員の死亡、会員資格の取消しがあった場合は、有効期間満了前でも会員資格は失効するものとします。会員資格が失効した場合、第13条以下に定めるポイント残数は全て消滅し、サービスの利用権限も失効します。

第6条 (会員証)

- 当社は、会員に対し、会員番号を記した会員証（デジタルデバイスを含みます。）を、入会申込書1枚につき1枚のみ発行します。
- 会員証は、前条により会員資格が失効するまで有効とします。
- 会員は、善良なる管理者の注意をもって会員証を使用、管理するものとし、第三者への貸与、譲渡その他の処分はできないものとします。
- 会員は、第9条に定めるサービス利用時に、必要に応じ会員証を提示しサービスを利用するものとします。
- 会員証を毀損・紛失、または盗難に遭った場合は、会員は、当社所定の手続きに従い、当社

に対し毀損・紛失・盗難の届出を行うのと同時に会員証再発行の申請を行うものとします。当社は、会員証の毀損・紛失、または盗難に伴う損害の責任を負いません。

- 会員証の再発行は、当社が適当と認めた場合に行うものとします。

第7条 (プレミアム会員)

- プレミアム会員資格は、LOOP会員が年度（各年4月1日～翌3月31日）において所定サービス利用金額の達成もしくは三井不動産株式会社の住宅事業各社の対象契約を締結した場合に付与します。
- プレミアム会員資格は所定サービス利用金額の達成により条件を満たした場合、翌々月からプレミアム会員資格を付与し、その場合の有効期間は1年間とします。三井不動産株式会社 の住宅事業各社の対象契約を締結した場合は、当該取引完了の翌々月からプレミアム会員資格を付与し、その場合の有効期間は2年間とします。
- プレミアム会員資格は年度（各年4月1日～翌3月31日）単位で判定し自動更新はしないものとします。
- プレミアム会員資格は、対象となった会員本人にのみ適用され第三者へ貸与、譲渡または移転することはできません。

第8条 (提携クレジットカード)

- 会員は、当社に対し、当社と当社指定のクレジットカード発行会社（以下「カード会社」といいます。）との提携クレジットカード（以下「提携クレジットカード」といいます。）の発行を申込みることができるものとします。
- 会員が、提携クレジットカードの発行の申込みを行う場合には、当社及びカード会社に対し、当社及びカード会社所定の手続きを行うものとします。
- 前項により、会員が提携クレジットカードの発行の申込みがなされた場合においても、カード会社の審査において提携クレジットカードの発行がなされない場合があります。

第9条 (サービス)

- 会員は、三井不動産グループ会社または当社が提携するサービス提供会社（以下、「サービス提供会社」といい、三井不動産グループ会社とあわせて「サービス提供会社等」といいます。）が提供するサービス（第13条以下の三井のすまいLOOPポイントプログラムを含みます。）を利用できるものとします。なお、提供するサービスの一部はプレミアム会員のみを対象とし、全会員を対象としない場合があります。また、提携クレジットカードを所有する会員に対してのみ、提供されるサービスがあります。
- 各サービスの提供範囲は、サービスにより限定されます。詳細は各サービスの案内等を参照ください。
- サービスは日本語でのみ提供されます（一部のサービスを除く）。

第10条 (サービスの利用)

- 会員は、本規約に基づきサービスを利用するものとします。
- 会員は、LOOPウェブサイト等で告知する当社所定の条件、手続きに従い、サービスを利用するものとします。
- 前項のほか、会員は、サービス提供会社等が契約、約款、利用条件などを個別に定める場合は、それらを承認のうえ、サービスを利用またはサービスの提供を受けるものとします。
- 会員は、サービス提供会社等からサービスまたは役務の提供を受けの際に、サービス提供会社等の定める対価を、所定の方法で当社もしくはサービス提供会社等に支払うものとします。
- 当社は、サービスの提供（一部のサービスを除きます。）にあたり三井のすまいLOOPサービスデスク（以下「デスク」といいます。）を設置します。なお、そのデスクの運営を外部に委託する場合があります。
- サービスの申込受付はデスクおよびLOOPウェブサイト等で行い、日本語でのみ対応します。

第11条 (サービスの中止・中断)

当社は、以下の事項に該当する場合、会員へ事前に通知することなく、サービスの全部または一部を中止・中断することができるものとします。なお、これにより会員に生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。

- 戦争、暴動、自然災害その他の非常事態により、通常通りのサービスの提供が行えなくなった場合
- 前条第4項に定めるサービスの利用対価の支払いがされない場合
- 当社がLOOPの運営上、必要であると判断した場合

第12条 (サービスの変更・廃止)

当社は、LOOP運営上の事情により、サービスの変更または廃止ができるものとします。その場合、当社はLOOP会員への事前連絡は行いません。これにより生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。

第13条 (三井のすまいLOOPポイントプログラム)

- 三井のすまいLOOPポイント（以下「ポイント」といいます。）については以下の通りです。会員には当社が指定するサービス・優待（以下「付与対象サービス」といいます。）の利用内容・条件に応じてポイントが付与されます。詳細は、LOOPウェブサイト等にてご確認ください。
 - 付与されるポイントの計算方法は以下の通りです。
 - サービス提供会社が提供する付与対象サービスの利用料金から、付与対象サービスの利用料金の消費税標準税率相当の値に1を加えた割合で除した金額100円につき1ポイントを付与します（なお、購入された商品又は役務等に軽減税率が適用されるものが含まれる場合であっても上記に基づきポイント登録を行います。）。なお、第7条に定めるプレミアム会員については付与対象サービスの利用料金の消費税標準税率相当の値に1を加えた割合で除した金額100円につき2ポイントを付与します（なお、購入された商品又は役務等に軽減税率が適用されるものが含まれる場合であっても上記に基づきポイント登録を行います。）。
 - 三井不動産グループ会社が提供する付与対象サービスを利用し、ポイント付与を受ける場合は、LOOPウェブサイト等に記載されたポイントを付与します。
 - 前二号にかかわらず、当社の企画や付与対象サービス等により、ポイントの計算方法が異なる場合があります。
 - ポイント誤登録によるポイント過不足については、予告なく訂正手続きをおこなう場合があります。
 - ポイントには「通常ポイント」「期間限定ポイント」「用途限定ポイント」の3種類があります。「通常ポイント」の有効期限は最終ポイント付与日から1年間となります。「期間限定ポイント」および「用途限定ポイント」については有効期限、用途が制限されます。
 - ポイントの残高、有効期限および用途については、LOOPウェブサイト内のマイページにてご確認ください。
 - ポイントの利用方法については以下の通りです。
 - 付与されたポイントは利用対象サービス・優待（以下「利用対象サービス」といいます。）の利用料金の全部または一部として、1ポイント1円（最低利用ポイント500ポイント）にて利用することができます。利用方法は当社が指定する利用方法のみとなります。詳細は、LOOPウェブサイト等にてご確認ください。
 - 付与されたポイントを当社が企画する商品・サービス等に交換することができます。対象となる商品・サービスおよび交換方法等については、LOOPウェブサイト等にてご確認ください。
 - 付与されたポイントを第三者に譲渡または移行し合算させることはできません。

(4)ポイント利用申請後は、ポイント利用を中止することはできません。ただし、ポイント利用申請後に利用対象サービスの利用をキャンセルした場合は、後日ポイントを返還します。詳細は、LOOPウェブサイト等にてご確認ください。

第14条 (届出事項の変更)

- 会員は、住所、電話番号、メールアドレスなど当社に届け出た事項に変更が生じた場合、所定の手続きにより当社に届け出るものとします。
- 会員が前項の届出を行わなかった場合、当社は、従前の情報で業務を行うこととします。それによって、会員に生じた損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

第15条 (退会)

会員は、当社所定の退会手続を行うことで、退会することができます。

第16条 (禁止事項)

- 会員は、サービスの利用にあたって、以下の行為を行ってはならないものとします。
 - サービスを通じての、営業活動、営利目的の情報提供活動、もしくは個人的な勧誘行為・売買行為
 - 当社または第三者に不利益を与えるような行為、もしくはそのおそれのある行為
 - 法令、公序良俗に反する行為またはそのおそれがある行為、その他会員の品位を損なうもの と当社が判断する行為
- 会員が前項禁止事項を行った場合、当社は必要に応じて損害賠償請求等（弁護士費用や訴訟費用を含む）の法的措置をとることがあります。

第17条 (権利の譲渡、移転の禁止)

会員は、サービスの利用権限を第三者に貸与、譲渡または移転することはできません。

第18条 (免責事項)

- サービスの利用に関し、サービス提供会社等またはその他の第三者との間で紛争が生じた場合、会員は、自己の費用と責任においてこれを解決するものとします。
- サービス提供会社等（当社を除きます。）の瑕疵、義務不履行により損害を受けた場合、当社は、会員に対し、一切の責任を負わないものとします。
- 会員がサービスを利用するにあたり自ら行った行為および自己の会員番号等によりなされた一切の行為ならびにその結果について、自らの行為の有無、過失の有無を問わず、会員はその責任を負担するものとします。
- 当社は、サービス提供会社等（当社を除きます。）が提供するサービスの適法性や適正性を保証するものではないものとします。

第19条 (業務の委託)

当社は、運営業務の一部を外部に委託し、外部委託先に対して必要な範囲で個人情報を提供することがあります。

第20条 (個人情報の取扱い等)

- 個人情報の取扱いについては「三井のすまいLOOP個人情報の取り扱いについて」をご参照ください。
- 個人情報に関する問い合わせや、宣伝告知物などの送付中止の申し出は、それぞれの相談窓口またはデスクに連絡するものとします。

第21条 (規約の変更)

以下のいずれかに該当する場合、当社は会員の承諾なしに本規約を変更できるものとします。本規約を変更する場合は、変更事項および変更の効力発生日をLOOPウェブサイト上に掲載します。

- 本規約の変更が、会員の一般の利益に適合するとき
- 本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき

第22条 (サービス利用の拒否)

当社は、会員が本規約に違反するおそれがある場合、本規約に違反した場合、または当社が適当でないと判断した場合、会員のサービス利用を拒否することができるものとします。

第23条 (会員資格の取り消し)

会員が以下の各号の一つにでも該当する場合は、当社は、通知することなく当社の判断で会員資格を取り消すことができるものとします。

- 本規約に違反した場合
- 当社が会員として不適当と認めた場合
- 当社が郵送物等を送付し、不達の状態が1年以上継続した場合
- 会員が、暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下これらを「暴力団員等」といいます。）に該当した場合
- 会員が、自己もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること。
- 暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること。
- 会員が、自らまたは第三者を利用して以下の各項目の一つにでも該当する行為をした場合
 - 暴力的な要求行為
 - 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
 - 風説を流布し、偽計を用いて当社の信用を毀損し、または、当社の業務を妨害する行為
 - その他前記(1)から(4)に準ずる行為

第24条 (準拠法、管轄裁判所)

サービスに関連して会員と当社の間で紛争が生じた場合、準拠法は日本法とし、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とするものとします。

改定：2024年4月1日

「三井のすまい LOOP」個人情報の取扱いについて

「三井不動産レジデンシャル株式会社（以下「弊社」という）は、三井不動産グループの一員であり、「三井のすまいLOOP」(以下「LOOP」という）を運営しています。三井不動産グループは、すまいとくらしに関する事業のほか、商業施設事業、ホテル・リゾート事業、オフィスビル事業、ロジスティクス事業など、様々な事業を展開しています（詳細は三井不動産のホームページ https://www.mitsuifudosan.co.jp/ をご確認ください。）。「三井のすまいLOOP個人情報の取扱いについて」は、LOOPにおける個人情報の取扱いについて定めた規約です。

個人情報の取得

- 弊社は、LOOPの運営にあたり、会員に関する以下記載の個人情報を取得し、以下の各条の目的、利用範囲にて利用いたします。
<例として、以下の情報を取得します>
・LOOPへの入会申込および提携クレジットカードの申込み、ならびに変更届出等の各種手続に際して提供された情報（氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス、生年月日、性別など、会員から提供された一切の情報）
・LOOPサイトの閲覧履歴
・LOOPが提供するサービスの申込履歴
・三井のすまいLOOPポイントの獲得・利用履歴等
- 会員は、登録した情報に変更があった場合、三井のすまいLOOPサービスデスクに連絡のうえ登録情報を変更するものとします。変更登録がなされなかった場合、会員はサービスの提供を受けられないなどの不利益を被ることがありますが、弊社に帰責事由がない限り、弊社は責任を負いません。
- 弊社は、LOOPの運営およびサービスの提供にあたり、会員に関する以下記載の個人情報（上記1.に定める個人情報と合わせて「会員情報」という）をサービス提供会社より取得することがあります。
<例として、以下の情報を取得します>
・会員が、LOOPの各種サービス利用のためにサービス提供会社に提供した、当該サービスの利用に関する情報（商品または役務の購入、予約等に係る取引履歴および内容）

利用目的

弊社および弊社のグループ各社（三井不動産株式会社および三井不動産株式会社の有価証券報告書等に記載されている連結子会社とします。以下同じ）は、会員情報を以下の利用目的の達成に必要な範囲で利用いたします。

- LOOPの運営ならびにLOOPが取り扱う商品・サービスの提供のため
<例として、以下の利用目的が含まれます>
・会員情報および三井のすまいLOOPポイントの付与・利用・失効等の管理
・会員からのお問い合わせ対応
・会員に対し各種サービス（LOOPおよびサービス提供会社（以下「LOOP等」という）が提供するハウスクリーニング、リフォーム、機器交換・小修繕、家事代行等）を提供するための、サービス提供会社へのサービスの手配依頼、予約依頼
・商品（LOOP等が提供するインテリア、浄水器・フィルター等）の販売、発送、代金決済
・商品の発送・サービスの申し込み状況等に関する郵便物・電子メール・電話等による連絡
・三井のすまいLOOPポイントの交換による商品等の特典の提供
- 弊社および弊社のグループ各社の取り扱う会員の衣・食・住・遊・働に関わる、商品・サービスの紹介ならびに各種情報・特典の提供のため
<例として、以下の利用目的が含まれます>
・各種セミナー・キャンペーン・イベントの案内※
・広告配信事業者を利用した行動ターゲティング広告（取得した閲覧履歴やサービス利用履歴等の情報を分析し、会員の属性・興味関心を推定して出稿内容を変える広告手法）の配信
・クーポン、サービス利用時の割引等の特典の提供
※弊社または弊社のグループ各社が取得した商談履歴等の情報を分析し、会員の属性・興味関心等を推定した上での案内を含みます。
上記の案内・配信・提供は、電話、封書葉書等、メールマガジン、またはダイレクトメール等により行います。
- 弊社および弊社のグループ各社の取り扱う会員の衣・食・住・遊・働に関わる、商品・サービスの開発・改善、ならびに弊社および弊社のグループ各社が行う会員によりよいサービスや商品を提供するための市場調査などのマーケティング活動・調査・分析のため
<例として、以下の利用目的が含まれます>
・商品・サービスの開発および改善
・アンケートの実施
・顧客動向分析
・販売促進活動の効果検証、販売促進計画の策定
- 上記利用目的1～3の達成にあたり第三者に提供するため

個人関連情報の取得

弊社は、第三者であるデータ提供サービス事業者からCookieや広告ID（スマートフォン端末の識別子）等（以下「Cookie等」という）により収集されたWebの閲覧・利用履歴およびその分析結果を取得し、これを会員情報と紐づけたうえで、広告配信等の目的で利用いたします。また、弊社のグループ各社からCookie等により収集されたWebの閲覧・利用履歴およびその分析結果を取得し、これを会員情報と紐づけたうえで、上記「利用目的」に記載した1.～3.の利用目的の達成に必要な範囲で利用いたします。

第三者提供

- 弊社は、法令の規定に基づく場合のほか、上記「利用目的」に記載した1.～3.の利用目的の達成に必要な範囲で、会員情報を弊社のグループ各社、サービス提供会社などの第三者に提供することがあります。
- 提供する会員情報は、氏名、住所、電話番号のほか、各利用目的の達成のために必要な項目とさせていただきますが、必要最低限の項目に限定することとします。
<提供する個人データ例>
・入会時に登録いただいた事項
・入会後に届出いただいた事項
・サービス提供履歴等
・ポイント利用履歴等
・弊社が分譲した物件に関する各種図面情報（設計施工図・パンフレット図面等）
<個人データを提供する相手先例>
・弊社のグループ各社
・サービス提供会社
- 第三者に提供する場合は、書面、郵便物、電話、FAX、電子メール、電子媒体などを用いて行い、安全管理に十分に配慮して受け渡しを行うものとし、電子データを提供する場合は、暗号化する等必要な措置を講じて受け渡しを行います。
- 会員からの個人情報保護法に則ったお申し出により、第三者への提供を停止いたします。以下記載の「三井のすまいLOOPサービスデスク」へ申し出てください。停止によりサービスの一部または全部が受けられなくなる場合がありますので予めご承知おき願います。

共同利用

弊社は、会員情報を次のとおり共同利用いたします。

- 共同利用する個人データの項目
氏名、住所、生年月日、電話番号、メールアドレス、サービス提供の履歴に関する情報等
<共同利用する個人データ例>
・入会時に登録いただいた事項
・入会後に届出いただいた事項
・サービス提供履歴等
・ポイントの利用履歴等
・商談・検討履歴等
・当社が分譲した物件に関する各種図面情報（設計施工図・パンフレット図面等）
- 共同利用する者の範囲
弊社のグループ各社
- 共同利用する者の利用目的
上記「利用目的」に記載した1.～3.の利用目的と同様
- 共同利用責任者
三井不動産レジデンシャル株式会社（会社概要 https://www.mfr.co.jp/company/outline/ ・役員一覧 https://www.mfr.co.jp/company/officer/）弊社は三井不動産グループとして一体的に会員にサービスを提供するため、取得した会員の個人データを弊社のグループ各社共同で利用し、常に最新・正確な状態で保有するよう努めさせていただきます。

個人データの開示等のご相談窓口

弊社では、個人情報保護法の定めに則って、LOOPに関する個人データの訂正、利用停止、開示等を下記窓口にて承っております。

三井のすまいLOOPサービスデスク

フリーダイヤル：0120-321-839

※受付時間　午前9時30分～午後5時30分/年中無休（年末年始・サーバーメンテナンス日等を除く）

改定：2023年2月1日